



Beleidsverklaring maatschappelijk verantwoord ondernemen DSN B.V.

DSN B.V., handelsnaam DSN Sports Grass, (hierna te noemen DSN) is een onderneming die duurzame en kwalitatief hoogwaardige kunstgras gebaseerde sportinfrastructuur verkoopt, installeert en onderhoudt. Voor de ontwikkeling van nieuwe producten werken we nauw samen met fabrikanten, aannemers, branche- en koepelorganisaties en andere stakeholders in de sport- en cultuurtechniek. We streven ernaar om innovatieve, duurzame en marktgerichte producten aan te bieden en projecten uit te voeren met en door gemotiveerde, servicegerichte en alerte medewerkers. We erkennen onze impact op mens, milieu en maatschappij en integreren duurzaamheid in al onze bedrijfsactiviteiten.

Onze waarden:

- **SERVICE** - De klant staat altijd centraal.
- **SNELHEID EN EFFICIËNTIE** - De juiste zaken grondig en snel afwerken. First time right.
- **INTEGRITEIT** - We zijn betrouwbaar en doen wat we beloven.
- **ECONOMISCH HANDELEN** - Bewust omgaan met kosten en uitgaven.
- **CONTINU VERBETEREN** - Nooit stil staan, steeds opnieuw zoeken naar betere werkwijzen.
- **VEILIGHEID VOOR ALLES** - We werken veilig of we werken niet.

In onze bedrijfsvoering staat de klant centraal en daarom zijn alle bedrijfsprocessen erop gericht om de klantenservice te maximaliseren. Continu verbeteren zit in ons bedrijfs-DNA en elk proces wordt permanent gemeten via kerncijfers en doelstellingen. Dit wordt geborgd door middel van een gedocumenteerd, geïmplementeerd en bijgehouden managementsysteem wat gecertificeerd is volgens ISO 9001, VCA**, CO₂ Prestatieladder en de PSO Ladder.

DSN heeft met haar management systeem een concreet plan met stappen om in 2030 een CO₂ reductie te bereiken van 40% voor onze bedrijfsvoering en dienstverlening ten opzichte van 2023.

Doordat wij bovendien de werkplek veilig en gezond willen houden en wensen te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, is onze betrokkenheid op vlak van veilig en gezond werken absoluut en wij vereisen dit ook van onze (onder)aannemers. Wij spannen ons tot het uiterste in om elke vorm van persoonlijk letsel en materiële schade te voorkomen. Het in kaart brengen van potentiële risico's is essentieel bij de uitvoering van onze projecten en we verstrekken de nodige persoonlijke beschermingsmiddelen aan onze medewerkers. Zij dienen deze te gebruiken volgens de gegeven instructies. Uit iedere melding van gevaarlijke situatie of incident dienen verbeteracties te komen om zo herhaling van het voorval te voorkomen. Verder trachten we met een programma rond bewustwording de werkplek steeds veiliger en gezonder te maken.

Medewerkers mogen geen gebruik maken van alcohol en andere drugs. Wanneer er zich onverhoopt toch een door



middelengebruik veroorzaakte probleemsituatie zich voordoet, zal het leidinggevend personeel passende maatregelen treffen.

Hiernaast onthouden we ons van iedere daad van ongewenst grensoverschrijdend gedrag (zoals geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk).

Deze MVO-beleidsverklaring toont onze toewijding aan duurzaamheid, veilig en ethisch gedrag en onze sterke focus op dienstverlening en klanttevredenheid.

Apeldoorn, 27 augustus 2025

Bas Reinds
Directeur DSN B.V.